

HOTEL GREEN WOOD 4*

Localizare: complexul este situat in Razlog, la aprox. 12 km distanta de Gondola din Bansko.

Complexul a fost construit in 2008 si renovat in 2011.

Facilitati hotel: receptie, seif (la receptie), exchange, room service, Wi-Fi (gratuit in zonele publice), spatiu pentru depozitarea echipamentelor de ski, restaurant principal Virtuoso, restaurant Winter Garden, lobby bar cu semineu, sala de jocuri, sala de conferinte (40 locuri), doctor la cerere (contra cost), babysitting (contra cost), jocuri electronice (contra cost).

Facilitati copii: patut la cerere, scaune inalte in restaurant, piscina cu sectiune pentru copii, loc de joaca pentru copii, babysitting (contra cost), jocuri electronice (contra cost).

Camera dubla : pat dublu/ 2 paturi twin, incalzire, TV, telefon, parchet laminat, baie cu cabina de dus, uscator de par (la receptie), halat de baie (la receptie contra cost), chicineta (frigider, cuptor cu microunde, aspirator, instrumente de gatit de la receptie contra cost).

Studio : pat dublu/ 2 paturi twin, fotoliu extensibil, incalzire, TV, telefon, parchet laminat, baie cu cabina de dus, uscator de par (la receptie), halat de baie (la receptie contra cost), chicineta (frigider, cuptor cu microunde, aspirator, instrumente de gatit de la receptie contra cost).

Apartament 1 dormitor : dormitor cu pat dublu/ 2 paturi twin si living cu canapea extensibila, incalzire, TV, telefon, parchet laminat, baie cu cabina de dus, uscator de par (la receptie), halat de baie (la receptie contra cost), chicineta (frigider, cuptor cu microunde, aspirator, instrumente de gatit de la receptie contra cost).

Apartament 2 dormitoare : dormitoare cu paturi duble / twin, canapea extensibila in living, incalzire, TV, telefon, parchet laminat, baie cu cabina de dus, uscator de par (la receptie), halat de baie (la receptie contra cost), chicineta (frigider, cuptor cu microunde, aspirator, instrumente de gatit de la receptie contra cost).

Gratuit : Shuttle bus pana la statia de ski lift din Bansko (08 :00-16 :30, in sezonul oficial de ski, la interval de o ora), piscina interioara, sauna, baie de aburi, fitness, Wi-Fi in locurile publice.

Contra cost : tenis de masa, masaj, baie turceasca, tratamente SPA, jocuri electronice.

Parcare : gratuita, in limita locurilor disponibile.

Early Booking (nu se aplica pentru perioada 22.12-15.01):

- **15% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **31.10.2016**.
- **10% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **30.11.2016**.

*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente.

Extras (nu se aplica pentru perioada 22.12-15.01):

- **pentru sejur intre 7 si 10 nopti - 1 noapte gratuita**
- **pentru sejur intre 11 si 14 nopti – 2 nopti gratuite**

*Noptile gratuite se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

* **Early Booking SE cumuleaza cu Extras !!!**

Tarif in euro/persoana/noapte cu Mic Dejun

	01.12-21.12 01.03-30.03	16.01-28.02	22.12-28.12 02.01-15.01	29.12-01.01 Demipensiune
Loc in Dubla (max 2)	21	22	26	56
Dubla in regim de Single	34	35	41	89
Loc in Studio (max 2+2/3)	26	27	31	58
Loc in Apartament 1 dormitor (min 2, max 2+2/3+1)	29	31	36	63
Loc in Apartament 2 dormitoare (min 4, max 4+2/5+1)	27	28	34	63
Termenul limita de anulare fara penalizare (zile)	7	14	20	30.11.2016
Penalizare pentru anulari dupa termenul limita	1 noapte			100%
No show	100%			

Tarifele includ : cazare cu mic-dejun, fitness, sauna, piscina interioara, baie cu aburi, halat pt centrul SPA (1 buc per sejur), loc de joaca pt copii, WI-Fi, shuttle bus pana la Gondola, parcare.

***In data de 29.12, 30.12 si 01.01 este posibila doar cazare cu demipensiune iar pe 31.12 – este posibila doar cazare cu Mic Dejun.**

Taxa de statiiune: 2 euro/adult/sejur, 1 euro /copil (4-13.99 ani) / sejur.

Sejur minim: 3 nopti in perioada 29.12-01.01.

Suplimente:

- **Supliment Demipensiune:** 9 euro/adult/zi si 5 euro/copil (4-13.99 ani)/zi;
- **Supliment All Inclusive:** 15 euro/adult/zi si 9 euro/copil (4-13.99 ani)/zi;
- **Cina Festiva Revelion (obligatoriu) – 75 euro/adult/zi si 33 euro/copil (4-13.99 ani)/zi.**

Reduceri:

- 1 sau 2 copii (0-3.99 ani) in dbl cu 1 adult –tarif de single;
- 1 sau 2 copii (0-3.99 ani) in pat suplimentar cu 2 adulti – gratuit;
- 1 copil 4-13.99 ani in pat normal cu 1 adult in Dbl – tarif de Single;
- 2 copii 4-13.99 ani cu 1 adult in Studio – fiecare copil are reducere 50%;
- 1 copil 4-13.99 ani in pat suplimentar cu 2 adulti in Studio/App 1 dormitor – gratuit;
- 1 copil 4-13.99 ani in pat suplimentar cu 4 adulti in App 2 dormitoare – gratuit;
- 2 copii 4-13.99 ani cu 2 adulti in Studio/App 1 dormitor – primul copil gratuit, al 2-lea copil – 50% reducere;
- 2 copii 4-13.99 ani cu 4 adulti in App 2 dormitoare – primul copil gratuit, al 2-lea copil – 50 % reducere;
- Adult in pat suplimentar in Studio/App – 20 % reducere.

CONDITII GENERALE DE REZERVARE

Rezervările cu Early Booking sunt valabile în DOAR următoarele condiții:

- **Nu sunt admise schimbări pentru rezervările cu Early Booking după transmiterea rezervării. Orice tip de schimbare (modificare nume turiști, componenta camera, perioada, tip de camera etc.) este considerată o nouă rezervare și se poate confirma în limita disponibilităților la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar dacă este menționat în rezervare și în voucher.

Reduceri:

- Reducerile (inclusiv Early Booking și Extras) nu se aplică la suplimente de masă pentru adulți sau copii, la cenele festive de Crăciun și de Revelion, la suplimentele pentru adulți sau copii cazati în pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking și Extras nu se cumulează (doar dacă se specifică altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acordă din perioada cu cel mai mic tarif.

Anulari și no show:

- Penalizările pentru anulari sau no show sunt specificate la fiecare hotel în parte.
- **Orice modificare în rezervare este considerată anularea rezervării inițiale și respectiv o rezervare nouă.**
- Dacă turiștii părăsesc hotelul mai devreme decât în rezervarea inițială, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile rămase.

Overbooking:

- În cazul în care hotelul anunță overbooking, ADIELA TRAVEL are dreptul de a relocaliza turiștii într-un hotel de aceeași categorie sau de o categorie superioară, iar turiștii sunt obligați să accepte variantele propuse.

Reclamații și plângeri:

- În cazul în care apar plângeri referitoare la serviciile turistice, ADIELA TRAVEL va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentanților locali. Dacă solicitările nu sunt rezolvate pe loc și se primește de la turist o plângere oficială în scris, acesta trebuie să fie trimisă în termen de maxim 7 zile de la data plecării. În acest caz, ADIELA TRAVEL va transmite un răspuns oficial în termen de 30 de zile.

Clasificarea hotelurilor:

- *Categoria hotelurilor este bazată pe criteriile de clasificare locale. Acestea diferă de la o țară la alta, fiind elaborate de către Ministerul Turismului din țara respectivă.*

Alte mențiuni:

- Este posibil să existe anumite diferențe între tipurile de camere din oferta hotelurilor și tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- Patul suplimentar poate să fie o canapea extensibilă, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
- Termenul de apartament diferă de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fără ușă între ele sau pot consta într-o singură cameră mai spațioasă.
- Mențiunile și observațiile făcute în momentul rezervării reprezintă dorințe ale turiștilor, ca de exemplu: să fie camere alăturate, camere pe același etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, pat matrimonial, sau un anumit tip de vedere. Ele nu se garantează și nu se pot confirma. Repartizarea camerelor se face strict la recepția hotelului în funcție de disponibilitatea la momentul cazării (și nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisă rezervarea. Neîndeplinirea acestor dorințe nu reprezintă motiv de părăsire a hotelului.
- Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumită sumă de bani reprezentând contravaloarea garanției pentru eventuala consumație din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Această garanție poate fi plătită în cash sau cu cardul și li se returnează turiștilor la plecare.
- Serviciile de demipensiune includ micul dejun și cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achită direct de către turiști la restaurantul hotelului. Aceste servicii diferă de la un hotel la altul și de la o țară la alta.
- Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezintă decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia îi aparține în întregime.